

## 延岡の空より

11月の相談受付件数は77件、内法律相談件数は15件でした。

12月の無料法律相談は2日、16日が司法書士、9日、23日が弁護士相談となります。何れも午後のみ5件までとなりますので早めの予約をお願いします。



| ライフサポートセンター延岡 相談件数<br>(期間/2020年11月1日～11月30日) |                 |       |      |      |
|--|-----------------|-------|------|------|
| 相談内訳   | 当月計             | 前月末累計 | 総累計  |      |
| 相談件数   | 77              | 3553  | 3630 |      |
| 内 専門相談件数                                     | 15              | 768   | 783  |      |
| 相<br>談<br>内<br>容                             | 金融              | 6     | 103  | 109  |
|  | 法律              | 33    | 1816 | 1849 |
|  | 子育て             | 0     | 8    | 8    |
|  | 介護              | 0     | 14   | 14   |
|  | 生涯保障            | 0     | 4    | 4    |
|  | 年金・福祉           | 4     | 116  | 120  |
|  | 奨学金             | 2     | 1    | 3    |
|  | 家計              | 0     | 8    | 8    |
|  | 労働              | 3     | 174  | 177  |
|  | 就労前段支援          | 0     | 5    | 5    |
|  | 職場・学校<br>家庭での悩み | 3     | 14   | 17   |
|  | 心の健康            | 26    | 1071 | 1097 |
|  | その他             | 0     | 219  | 219  |

※総累計期間は、2014年7月25日～2020年11月30日です。

### 話を聞いてもらうことの効用

「自分の話を聞いて欲しい。」人には自分を知って欲しいという欲求があります。ですから相手の話を聞いていて自分は違うからと話の内容を否定してしまうと、相手は自分自身が否定されたように感じてしまいます。どんな話の内容であれ、まずもって否定するのはよくありません。批判や否定、アドバイスを望んでるのではなく、とりあえず自分の話を聞いて欲しいだけなんです。最初に否定されてしまうと、相手はあなたに心を閉ざしてしまいます。



